

Διαμορφώνουμε μαζί το μέλλον μας

Οι συνελεύσεις πολιτών που οργανώθηκαν στο 18ο Δημοτικό Διαμέρισμα της Βουδαπέστης το 2025

Θα θέλαμε να σας δείξουμε πώς συνεργαστήκαμε με τους κατοίκους του 18ου Δημοτικού Διαμερίσματος της Βουδαπέστης τον περασμένο χρόνο και τι σπουδαίες ιδέες προέκυψαν από τη συνεργασία των κατοίκων. Η αυτοδιοίκησή μας πιστεύει ότι οι καλύτερες αποφάσεις λαμβάνονται όταν στηρίζονται στις εμπειρίες εκείνων που ζουν εδώ.

Τι είναι το InnoK και γιατί χρειάζεται;

Το **InnoK Tudásmenedzsment Intézet (Ινστιτούτο Διαχείρισης Γνώσης InnoK)** είναι ένα μη κερδοσκοπικό επαγγελματικό εργαστήριο, στα καθήκοντα του οποίου περιλαμβάνεται και το να φέρνει πιο κοντά τη δημοτική ηγεσία και τους πολίτες. Είναι σαν μια γέφυρα: ανάμεσα στα πολλά άλλα καθήκοντά του, το InnoK λειτούργησε ως υποστηρικτικός φορέας ώστε η συνέλευση πολιτών του 2025 να είναι επιστημονικά τεκμηριωμένη, αλλά συγχρόνως ανοιχτή και κατανοητή για όλους. Με τη βοήθεια δεκάδων εργαζομένων, εξωτερικών εμπειρογνομόνων και εθελοντών που συμμετείχαν στη διαδικασία, η αυτοδιοίκηση μπόρεσε να χαρτογραφήσει με ακρίβεια τι απασχολεί όσους ζουν και εργάζονται στο διαμέρισμα, καθώς και όσους περνούν από εκεί.

Η αποστολή του InnoK είναι απλή: να βοηθήσει ώστε οι πολίτες του διαμερίσματος να μην είναι μόνο εκείνοι που υφίστανται ή παρατηρούν τις αλλαγές, αλλά και ενεργοί διαμορφωτές τους. Στο επίκεντρο της εργασίας μας βρίσκονται η λήψη αποφάσεων με βάση τα δεδομένα και τη γνώση, η διαχείριση της γνώσης, η συμμετοχή των πολιτών, η κοινωνική καινοτομία και η ανάπτυξη που βασίζεται στη συνεργασία. Για τον σκοπό αυτό διεξάγουμε έρευνες, ερωτηματολόγια και κοινωνικές αναλύσεις, διευθύνουμε συζητήσεις με τους κατοίκους, οργανώνουμε εκπαιδευτικές ημέρες, καθώς και σαββατοκύριακα σχεδιασμού και κοινοτικές εκδηλώσεις σε ένα φιλικό, δομημένο και ομαλό πλαίσιο.

Μία από τις καθοριστικές δραστηριότητες του InnoK είναι η οργάνωση και η επαγγελματική υλοποίηση συνελεύσεων πολιτών. Πρώτοι στην Ουγγαρία αναπτύξαμε και λειτουργούμε τακτικά συνελεύσεις πολιτών βασισμένες σε μια μοναδική μεθοδολογία, οι οποίες εντάσσουν τους κατοίκους στη διαμόρφωση των τοπικών υποθέσεων μέσα σε ένα πλαίσιο διαλόγου, διαφάνειας και συμμετοχής. Καθ' όλη τη διαδικασία, η ανάλυση των ερωτηματολογίων, η καταγραφή των αναγκών των κατοίκων, καθώς και η οργάνωση και διεξαγωγή εκδηλώσεων που υποστηρίζουν την από κοινού σκέψη, αποσκοπούσαν στο να συνδέονται οι αποφάσεις της αυτοδιοίκησης στενότερα με τις εμπειρίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις εκείνων που ζουν, εργάζονται και κινούνται στο διαμέρισμα.

Γιατί ακριβώς συνέλευση πολιτών, και γιατί τη χρειαζόμαστε εδώ;

Τι είναι η συνέλευση πολιτών;

Αυτό δεν είναι ένα παραδοσιακό, βαρετό λαϊκό φόρουμ ή μια δημόσια ακρόαση, όπου οι συμμετέχοντες απλώς ακούν τις παρουσιάσεις. Η συνέλευση πολιτών είναι μια από κοινού σκέψη που στηρίζεται σε αυστηρές μεθοδολογικές βάσεις, όπου οι κάτοικοι, με τη βοήθεια εμπειρογνομώνων, συζητούν λεπτομερώς σε μικρές ομάδες τα σημαντικότερα ζητήματα του διαμερίσματος και επεξεργάζονται συγκεκριμένες, βιώσιμες προτάσεις για τους λήπτες των αποφάσεων.

Γιατί είναι αυτό σημαντικό για το Pestszentlőrinc-Pestszentimre;

Το 18ο Δημοτικό Διαμέρισμα της Βουδαπέστης είναι τεράστιο, πολύχρωμο και εξαιρετικά σύνθετο. Μια οικογένεια που ζει στον οικισμό Havanna αντιμετωπίζει εντελώς διαφορετικές προκλήσεις από έναν κάτοικο ενός προαστίου με κήπους στο Pestszentimre. Ενώ, σύμφωνα με τις έρευνες, οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής (όπως η καλοκαιρινή ζέστη ή η εισβολή των κουνουπιών), η κυκλοφοριακή συμφόρηση και οι δυσκολίες στάθμευσης αφορούν σχεδόν όλους, οι λύσεις πρέπει να βρεθούν τοπικά, προσαρμοσμένες στις ανάγκες κάθε περιοχής. Είτε πρόκειται για τον θόρυβο της ταχείας οδού είτε για την αποστράγγιση των ομβρίων υδάτων, τις καλύτερες απαντήσεις τις γνωρίζουν εκείνοι που ζουν εκεί κάθε μέρα.

Γιατί είναι αυτό σημαντικό για την αυτοδιοίκηση και το δημοτικό συμβούλιο;

Διότι έτσι αποκτούμε μια επαγγελματικά τεκμηριωμένη και από κοινωνικο-επιστημονική άποψη βάσιμη εικόνα για τις ιδέες όσων ζουν στο διαμέρισμα και για το ποιες αναπτύξεις και αλλαγές θεωρούν αναγκαίες. Αυτό είναι θεμελιώδους σημασίας για την αυτοδιοίκηση, της οποίας οι επικεφαλής και οι εκπρόσωποι είναι δεσμευμένοι να αποφασίζουν για τις αναπτύξεις του διαμερίσματος με τη μέγιστη δυνατή συμμετοχή εκείνων που ζουν εδώ. Τα αποτελέσματα των συνελεύσεων πολιτών χρησιμεύουν ως άμεση καθοδήγηση κατά τον σχεδιασμό του μελλοντικού προϋπολογισμού και των επενδύσεων της αυτοδιοίκησης.

Πώς εντάξαμε τους κατοίκους του διαμερίσματος, ή η μεθοδολογία με απλά λόγια:

Για να αντικατοπτρίζουν πραγματικά οι προτάσεις τη γνώμη ολόκληρου του διαμερίσματος, διαμορφώσαμε μια προσεκτική και δίκαιη διαδικασία:

1. **Έρευνα με ερωτηματολόγιο:** ως πρώτο βήμα ξεκινήσαμε ένα λεπτομερές διαδικτυακό ερωτηματολόγιο, το οποίο συμπλήρωσαν σχεδόν **1.700 κάτοικοι του διαμερίσματος**. Αυτό μας έδωσε μια αξιόπιστη πυξίδα για τα κύρια προβλήματα.

2. **Προσωπικές συζητήσεις (μελέτες ομάδων εστίασης):** στα μέσα Σεπτεμβρίου προσκαλέσαμε **50 κατοίκους** από τέσσερις διαφορετικές περιοχές (Pestszentlőrinc, Havanna, Pestszentimre και την περιοχή γύρω από την ταχεία οδό), ώστε να μιλήσουν με ανεπίσημο τρόπο για τις καθημερινές τους δυσκολίες.
3. **Το διαμέρισμα «σε σμίκρυνση»:** για την κυρίως συνέλευση πολιτών επιλέξαμε τους συμμετέχοντες από σχεδόν 500 υποψηφίους με βάση τα επίσημα στατιστικά στοιχεία (κατά φύλο, ηλικία και τόπο κατοικίας). Φροντίσαμε ώστε οι νεότεροι και οι μεγαλύτεροι, καθώς και τα διάφορα τμήματα του διαμερίσματος, να εκπροσωπούνται ακριβώς στην ίδια αναλογία όπως στην πραγματικότητα.
4. **Η κοινή εργασία:** Η διαδικασία ξεκίνησε με μια ουσιαστική προπαρασκευαστική ημέρα στα τέλη Σεπτεμβρίου και συνεχίστηκε με ένα εντατικό, ευχάριστο σαββατοκύριακο σχεδιασμού τον Οκτώβριο. Τελικά, **45 παρακινήμενοι κάτοικοι** εργάστηκαν δύο ολόκληρα σαββατοκύριακα, κάτι που θεωρείται εξαιρετική συμμετοχικότητα ακόμη και σε διεθνές επίπεδο! Ανάλογα με τον τόπο κατοικίας τους, οι συμμετέχοντες εργάστηκαν μαζί σε 5 πολύχρωμες ομάδες (Μπλε, Πορτοκαλί, Κόκκινη, Κίτρινη και Πράσινη ομάδα).

Τι ιδέες και αποτελέσματα προέκυψαν;

Οι κάτοικοι δεν περιορίστηκαν σε ιδέες, αλλά κατέθεσαν στο τραπέζι ολοκληρωμένες, επεξεργασμένες δέσμες προτάσεων. Συνολικά γεννήθηκαν **15 σπουδαίες ιδέες** σε τρεις μεγάλες θεματικές ενότητες:

A) Πώς να μετακινούμαστε πιο άνετα; (Δημόσιες συγκοινωνίες)

- **Μπλε ομάδα (η δημοφιλέστερη πρόταση):** σχεδίασαν 3 νέες ή τροποποιημένες γραμμές λεωφορείων, που θα συνέδεαν τα πιο απομονωμένα τμήματα του Pestszentimre (Belsőmajor, Erdőskert) με το Νοσοκομείο Jahn Ferenc, τα εμπορικά κέντρα και τον σιδηρόδρομο.
- **Κόκκινη ομάδα:** πρότειναν μια ταχεία γραμμή βορρά-νότου μεταξύ της Felsőcsatári út και της Nagykőrösi út, καθώς και ένα ευέλικτο, κατόπιν κλήσης BKK Telebusz για το Erzsébettelep και το Bélatelep.
- **Πορτοκαλί ομάδα:** οραματίστηκαν ένα φιλικό προς το περιβάλλον, ηλεκτρικό μικρό λεωφορείο μεταξύ του Ganzkertváros και του Vecsés, που θα εξυπηρετεί τους τοπικούς βρεφονηπιακούς σταθμούς, τα σχολεία, τον οίκο ευγηρίας και το Market Central.
- **Κίτρινη και Πράσινη ομάδα:** πρότειναν νέες συνδέσεις λεωφορείων μεταξύ του Gloriett, του Ganzkertváros, του οικισμού Havanna και του Ferihegy, προσαρμοσμένες στα νέα πολυκαταστήματα και στις καθημερινές διαδρομές των κατοίκων.

Β) Πιο ασφαλείς και πιο ήρεμοι δρόμοι. (Τοπική οδική ασφάλεια)

- **Κίτρινη ομάδα:** πρότειναν έναν νέο κυκλικό κόμβο στη διασταύρωση της Méta utca και της Ipacsfá utca, ώστε να αντιμετωπίζεται με μεγαλύτερη ασφάλεια η κυκλοφορία των φορτηγών της λαχαναγοράς και της βιομηχανικής ζώνης.
- **Μπλε ομάδα:** ζήτησαν τη ρύθμιση της κυκλοφορίας στην Nagykörsi út, τη μετατροπή της Vasút utca σε μονόδρομο, καθώς και τη δημιουργία ασφαλών ζωνών «Kiss & Ride» γύρω από τα σχολεία, που θα επιτρέπουν 5λεπτη στάση των γονέων.
- **Κόκκινη, Πράσινη και Πορτοκαλί ομάδα:** πρότειναν τον συγχρονισμό των φωτεινών σηματοδοτών στον κόμβο της Felsőcsatári út και της Gyömrői út, ασφαλέστερες διαβάσεις πεζών στην Lakatos út, την εξασφάλιση προσβασιμότητας στην πλατεία Szarvas csárda tér και το κλάδεμα της πυκνής βλάστησης για καλύτερη ορατότητα.

Γ) Ένα πιο πράσινο και πιο βιώσιμο περιβάλλον. (Ανανέωση των χώρων πρασίνου)

- **Μπλε ομάδα:** θα μετέτρεπαν την παραμελημένη έκταση στην άκρη του Belsőmajor σε πάρκο αναψυχής με στίβο τρεξίματος, περιποιημένες τουαλέτες και ένα μονοπάτι φύσης που θα αναδεικνύει τις αξίες του ελώδους τμήματος.
- **Κόκκινη ομάδα:** θα μεταμόρφωναν την πλατεία Piac tér στο Lónyaytelep σε κοινοτικό πάρκο με μια μικρή αγορά παραγωγών, λιμνούλες συγκράτησης ομβρίων υδάτων και ένα πρόγραμμα υιοθεσίας δέντρων από τους κατοίκους.
- **Κίτρινη, Πορτοκαλί και Πράσινη ομάδα:** σχεδίασαν έναν διάδρομο αναψυχής κοντά στη φύση κατά μήκος του Halmi Erdő, πρότειναν την πρασινοποίηση της περιοχής γύρω από το Lőrinc Center (με χλοοτάπητα στις γραμμές του τραμ και φυτεμένες στέγες κατά του φαινομένου της θερμικής νησίδας), καθώς και την ανάπτυξη του ιστορικού Bókay-kert με έναν εκπαιδευτικό κήπο και υπόγειους συλλέκτες ομβρίων υδάτων.

Πώς αξιοποιούμε τα αποτελέσματα των συνελεύσεων πολιτών;

Οι ίδιοι οι συμμετέχοντες διατύπωσαν στο τέλος του σαββατοκύριακου το ωραιότερο σύνθημα: «**Η κοινότητα κερδίζει!**»

Τι γίνεται τώρα με τις προτάσεις;

Τα 15 επεξεργασμένα σχέδια είναι εξαιρετικά πολύτιμα για την αυτοδιοίκηση. Όλες οι δέσμες προτάσεων έχουν επίσημα φτάσει στα γραφεία των αρμόδιων για τις τομεακές πολιτικές και τον πολεοδομικό σχεδιασμό του διαμερίσματος. Τα σχέδια αυτά χρησιμεύουν ως άμεση καθοδήγηση κατά τον σχεδιασμό του μελλοντικού προϋπολογισμού και των επενδύσεων της αυτοδιοίκησης.

Οι κάτοικοι βοηθούν επίσης στην υλοποίηση

Ιδιαίτερη χαρά για εμάς αποτελεί το γεγονός ότι τα περισσότερα σχέδια στηρίζονται και στην εθελοντική εργασία των κατοίκων (για παράδειγμα μέσω των κοινών υιοθεσιών δέντρων ή των προγραμμάτων φροντίδας πάρκων), έτσι ώστε τις αξίες που θα δημιουργηθούν να τις προστατεύουμε αργότερα επίσης από κοινού.

Μεθοδολογικές βελτιώσεις για το μέλλον

Μαθαίνουμε από τις εμπειρίες. Με βάση τα σχόλια των συμμετεχόντων, η ομάδα του InnoK εργάζεται ήδη ώστε οι επόμενες διοργανώσεις να είναι ακόμη πιο ομαλές. Σχεδιάζουμε στο μέλλον να συντομεύσουμε τις παρουσιάσεις των εμπειρογνομόνων, να εντάξουμε περισσότερα ξεκούραστα διαλείμματα και να καθίσουμε τους μηχανικούς της αυτοδιοίκησης απευθείας στα τραπέζια σχεδιασμού, ώστε οι κάτοικοι να λαμβάνουν άμεση απάντηση για το πώς μπορεί κάτι να υλοποιηθεί τεχνικά.